

申請の Web 化

総合情報基盤センター 技術職員 山田 純一
j_yamada@cns.toyama-u.ac.jp

1. はじめに

昨年まで、総合情報基盤センターにおける利用申請に関しては、「端末室利用申請」、「教育利用申請」及び「総合情報基盤センター利用申請」の3点が Web で行えるようになっており、図1の「キャンパス情報ネットワーク接続申請書」(IP アドレスの申請様式)及び図2のネットワーク・サーバー登録申請書の2点については、紙のままであった。そのため、学内の方々からは、「他はオンライン化されているのに、これだけ紙を提出せよと言うのはおかしい」、「センターの他の申請は Web で出来るのに、これらも出来るようにしてほしい。」という要望がかなりの件数あった。

図2 ネットワーク・サーバー登録申請書

そこで、この2つの申請書も Web から申請を行える形に変更することにした。

2. Web 申請の流れ

Web 申請は、CGI を用いた形にすることにした。ただし、ユーザーがどこの誰か分からなくなり、セキュリティホールとして悪用されること、間違ったスクリプトの動作によるシステムダウンには注意した。このように、便利であるが故の危険性には十分に注意しなければならなかった。

それを踏まえ、Web 申請は以下の処理で行われるようにした。

- ① 図3及び図4のような、入力項目のページを作成した。

図1 キャンパス情報ネットワーク接続申請書

キャンパス情報ネットワーク接続申請

※学内ネットワークへの機器接続については、「富山大学キャンパス情報ネットワークシステム利用申請」を参照し、下記のとおり申請します。

申請区分	<input type="radio"/> 新機 <input type="radio"/> 変更 <input type="radio"/> 廃止	申請年月日	2004年 1月 1日
利用区分	<input type="radio"/> 研究 <input type="radio"/> 教育 <input type="radio"/> 業務		
所属	学部・部 学科・講座・課 係・研究室	申請者	職名 フリガナ 氏名 内線番号 E-mail
接続機器	種類※1 その他の場合	接続機種	メーカー名 モデル名 OS名
学内設置	学部・部 棟・校舎 階	設置場所	部屋番号 部屋名称
接続形式	区分 <input type="radio"/> 新設 <input type="radio"/> 増設 割当方法 <input type="radio"/> 固定IP <input type="radio"/> DHCP 使用中のIPアドレス 情報コンセント番号※2	その他	所属のメーカ名※3 希望ホスト名※4 MACアドレス※4
備考※5			

【注意】 ※1 PCサーバーで申請する場合、この申請とは別にネットワークサーバー登録申請が必要です。
 ※2 情報コンセントに表示されている番号(みずがは空欄で構いません)
 ※3 希望するメーカ名(英語/大文字/小文字)
 ※4 インターフェース固有のアドレス(16進1桁)
 ※5 備考欄(特別な希望があれば記入して下さい。)

[送信] [取消]

*全ての入力を確認して“送信”ボタンをクリック下さい。

総合情報基盤センターホームページ
Toyama University, Information Technology Center

図3 Webによるネットワーク接続申請

ネットワーク・サーバー登録申請

※学内ネットワークへの機器接続については、「富山大学キャンパス情報ネットワークシステム利用申請」を参照し、下記のとおり申請します。

申請区分	<input type="radio"/> 新機 <input type="radio"/> 変更 <input type="radio"/> 廃止	申請年月日	2004年 1月 1日
利用区分	<input type="radio"/> 研究 <input type="radio"/> 教育 <input type="radio"/> 業務		
サーバー管理責任者所属	学部・部 学科・講座・課 係・研究室	サーバー管理責任者	職名 フリガナ 氏名 内線番号 E-mail
サーバー運用技術者所属	学部・部 学科・講座・課 係・研究室	サーバー運用技術者	職名 フリガナ 氏名 内線番号 E-mail
Webサーバー名(IPアドレス)	Webサーバー名 IPアドレス 160.26	外部への公開 <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	ポート番号※1
Webサーバー名(IPアドレス)	Webサーバー名 IPアドレス 160.26	外部への公開 <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	ポート番号※1
サーバー名(IPアドレス)	サーバー名 IPアドレス 160.26	外部への公開 <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	ポート番号※1
サーバー名(IPアドレス)	サーバー名 IPアドレス 160.26	外部への公開 <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	ポート番号※1
サーバー名(IPアドレス)	サーバー名 IPアドレス 160.26	外部への公開 <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無	ポート番号※1
備考※2			

【注意】 サーバーを申請する場合、この申請とは別にキャンパス情報ネットワーク接続申請書が必要です。
 ※1 ポート番号は必ず指定して下さい。
 ※2 備考欄(特別な希望があれば記入して下さい。)

[送信] [取消]

図4 Webによるサーバー接続申請

項目に入力し、最後に送信をクリックすると、入力した内容はCGIに送信され、送信完了画面が表示される。

- ② CGIでは送信されたデータを処理し、その結果がセンター宛にメールで送信される。また、CGIではPerlを用い、フォームデコード用のcgi-lib.plと日本語コード変換用のjcode.plを使用した。
- ③ 入力項目のミスや空欄等の問題がない場合、登録作業を行い、登録作業終了後はメールで返信する。

このWeb申請は、2004年の6月23日から稼動しており、昨年のWebによる申請件数はキャンパス情報ネットワーク接続申請だけでも27件あった。

3. 利用の際の注意

このWeb申請は、従来と同じように、教職員のみ申請できる。パソコンの変更または廃止など、登録内容に変更があった場合は必ず申請して下さい。また、Web申請は度々、項目の入力ミスや空欄がある。利用する際は必ず送信前に、再度、入力項目をチェックして下さい。特に部屋番号、MACアドレス、OS名等は入力ミスや空欄が多いので注意して下さい。後、サーバー申請の場合は、必ずサーバー申請とキャンパス情報ネットワーク接続申請書の2つを提出して下さい。

Web申請は、富山大学総合情報基盤センターホームページ内の左側の項目から、利用申請をクリックすることで、申請が可能である (<http://www.cns.toyama-u.ac.jp/apply/index.html>)。また、従来と同じように書式で申請される方は、PDF形式での申請も可能である。

4. まとめ

このような経緯を元にWeb申請を作成した。今のところは、特に何も問題なく稼動しており、学内からの要望にはひとまず答えられたと思っている。しかし、まだまだ改良する点は改良しなければならないと思っている。