

# 日本語プログラム授業アンケート 上級クラス (2021 年度)

濱田 美和

上級クラスは、2021 年度は前期に 8 科目、後期に 9 科目開講した。前期の開講科目は「読解 C1」,「文法 C1a」,「文法 C1b」,「聴解 C1」,「会話 C1」,「漢字 C1」,「表現技術 C1」,「日本文化 C1」, 後期は「読解 C2a」,「読解 C2b」,「文法 C2a」,「文法 C2b」,「作文 C2」,「聴解 C2」,「会話 C2」,「漢字 C2」,「日本文化 C2」である。前期は 15 人（日本語課外補講 10 人, 総合日本語コース 5 人）, 後期は 18 人（日本語課外補講 12 人, 総合日本語コース 6 人）が受講した。

各学期末に受講者に対して授業改善のためのアンケートを行った。アンケートは科目ごとに実施し、授業の内容、難易度、進度、教材、教え方について 5 段階評価と自由記述で回答を求めた。この他に、学生自身の出席状況と欠席理由、予習復習の状況について問うた。

以下、表 1 に 2021 年度前期、表 2 に 2021 年度後期の集計結果をまとめた。1 人の学生が複数の授業科目に答えているため、括弧内の人数はいずれも延べ人数を表す。評点は 5 段階評価で、値が大きいほどよい評点であることを示す。「とてもよかった」を 5 点,「よかった」を 4 点,「ふつう」を 3 点,「あまりよくなかった」を 2 点,「ぜんぜんよくなかった」を 1 点として、その平均点を出したものである。

なお、自由記述の日本語の表記や助詞の間違ひは修正して掲載した。

表 1 2021 年度前期上級クラスについてのアンケート結果 (回答者 40 人)

質問項目 (回答者数)	評点	自由記述
1. 授業内容 とてもよかった(32人) よかった(6人) ふつう(2人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難しいところは時々ありますが、難しいところがあるからこそ勉強になります。(読解)</li> <li>・とてもよかった。範囲が大幅です。(読解)</li> <li>・授業が僕の JLPT という試験をたくさん助けてくれました。(文法a)</li> <li>・番組を見て楽しいです。そして、聴解の練習は確かに有用です。自然の日本語を勉強になりました。(聴解)</li> <li>・授業で使った資料が面白い。聞く力が高くなり、日本のことについての知識も増えた。(聴解)</li> <li>・全部聞き取れなくても内容がわかればいい点がよかったと思います。(聴解)</li> <li>・内容はいいですが、プレゼンの力に中心をするようになりました。会話の授業なんですけど、もっと会話の力を伸ばした方がいいと思います。具体的に言うと、小グループで一つのテーマについて自分の意見や考えを話し合うことがいいじゃないかと思います。(会話)</li> <li>・非常に良かったです。(会話)</li> <li>・漢字を学びながら、日本に関する知識も勉強になりましたので、嬉しいです。(漢字)</li> <li>・将来、日本に就職したいので、この授業の内容がすごく役に立つと思います。(表現技術)</li> <li>・好きです。ありがとうございました。(日本文化)</li> </ul>
2. 授業のレベル とてもよかった(26人) よかった(10人) ふつう(4人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・履修の前に、とても難しいだろうと思いましたが、実際は、理解しやすいですね。(文法a)</li> <li>・簡単ではないからこそ勉強できます。(文法b)</li> <li>・面白い。(聴解)</li> <li>・OKです。自然な日本語の話しかたか、勉強になりました。(会話)</li> <li>・理解できる。(日本文化)</li> </ul>

<p>3. 授業の進度  とてもよかった(24人)  よかった(13人)  ふつう(2人)  あまりよくなかった(1人)  →速すぎた(1人)  ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ディスカッションが盛り上がるからよく遅れて終わらせませんが、楽しかったです。(読解)</li> <li>・授業は速すぎると言うか、自分が遅すぎると思います。(読解)</li> <li>・先生が速くすると言ったときもまだ大丈夫です!(文法b)</li> <li>・良かったです。(聴解)</li> <li>・ちょうどいいです。(会話)</li> <li>・内容が難しいときは、やさしい日本語で教えてもらった。(日本文化)</li> <li>・スピードはもっと速くても大丈夫と思います。(日本文化)</li> </ul>
<p>4. 教科書・プリント  とてもよかった(27人)  よかった(11人)  ふつう(2人)  あまりよくなかった(0人)  ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教科書に読み物が多いから授業外で好きなものを自分で読めます。(読解)</li> <li>・文法だけではなくて、聴解と読解もあります。いいね。(文法a)</li> <li>・今回の教科書はとても良かったです。前よりこの教科書のほうが好きです。(文法b)</li> <li>・オンライン授業の時、聞くのが難しかったです。(聴解)</li> <li>・授業で使った資料がとても面白かった。日本語でペラペラ話せるようになり、説明する力も高くなるので、とても助かった。(会話)</li> <li>・わかりやすい。(会話)</li> <li>・毎週テストがあるので、予習や復習したい場合、あのテストが使っている。とても良かった。(漢字)</li> <li>・オンラインの授業なので、漢字の書き方が勉強するのは難しかったです。教室での復習があったら、良いと思います。(漢字)</li> <li>・授業で使われていた教材はいいけど、もっと新しいものを入れてもらいたい。(日本文化)</li> </ul>
<p>5. 教え方  とてもよかった(34人)  よかった(6人)  ふつう(0人)  あまりよくなかった(0人)  ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生はテキストに対して自分の考え方を持ちながらちゃんと色々な見方から見て学生と話すのでとても良かったです。(読解)</li> <li>・先生の説明がわかりやすくて、ペースもちょうどいいでした。(文法a)</li> <li>・先生の教え方がわかりやすかったです。(文法a)</li> <li>・先生はゆっくり教えて、よく例文を読んでいるときに日常のことも聞いているので面白かったです。(文法b)</li> <li>・日本語番組を見ることは面白いです。(でもちょっと古い…大丈夫です!)(聴解)</li> <li>・難しい言葉を優しい日本語で教えていただいたので、わかりやすい。(聴解)</li> <li>・先生は面白いこと教えてきちんと学生の質問に答えました。(聴解)</li> <li>・先生は優しく、教え方も上手。(会話)</li> <li>・教え方も非常に良かったです。ご指導ありがとうございました。(会話)</li> <li>・先生は優しく、説明は分かりやすい。(漢字)</li> <li>・自然で使う表現も教えていただいたので、覚えやすい。(漢字)</li> <li>・とっても良かったです。(日本文化)</li> </ul>
<p>6. どのぐらい出席したか  80%~100%(38人)  60%~80%(2人)  40%~60%(0人)  20%~40%(0人)  0%~20%(0人)</p>	—	<p>欠席した理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研究活動が忙しかったからです。(文法a)</li> </ul>
<p>7. 予習・復習をしたか  かなりした(26人)  すこした(14人)  ぜんぜんしなかった(0人)</p>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・課題シートを書きました。(読解)</li> <li>・この授業に予習が必要です!復習はレポートを書くときに少ししました。(読解)</li> <li>・授業全体は練習と復習でした。(読解)</li> <li>・毎週宿題があるからちゃんと復習できます!(文法b)</li> <li>・復習や予習をしないとついでにこられないです。(文法b)</li> <li>・授業は予習できないが、毎日日本語聞いているのであれば予習と言えますか?(聴解)</li> <li>・毎週は宿題があります。だからすこした。(会話)</li> <li>・毎週テストがあるので、授業の前に予習する必要があります。漢字なので、良く復習してなかったら、忘れやすいです。(漢字)</li> <li>・宿題がありますので、復習しなきゃ。(日本文化)</li> </ul>

その他

・楽しかったです。(読解)

- ・授業は本当に面白い。読解力だけではなく、会話力と面白い知識も身につけられた。(読解)
- ・今学期の授業、ありがとうございました。これからもよろしく願いいたします。(読解)
- ・いつもお世話になってありがとうございました。(文法a)
- ・楽しかったです。(文法b)
- ・先生、ご指導ありがとうございました。(聴解)
- ・楽しかったです。(聴解)
- ・聴解の力を伸ばすようになってきて、心からありがとうございました。最近のニュースや番組を見せていただけるといいんじゃないかと思います。(聴解)
- ・さっき言ったことのように、小グループを作って、先生に当日のテーマをもらって、全員の意見を聞いてから、賛否やその原因をあげたほうがいい会話になるのではないかと。さらに、プレゼンのスキルとそのレジュメの書き方を教えていただきありがとうございました。(会話)
- ・授業期は半年(未満)ですけど、とっても充実でした。先生も優しい、楽しい時間を過ごせました。ありがとうございました。(会話)
- ・楽しかったです。(会話)
- ・先生の教え方や漢字の本のおかげで、漢字の授業を受けたところ、前より日常生活にも快適になり、日本のことも詳しくなった。(漢字)
- ・楽しかったです。(表現技術)
- ・授業の内容は、未来に非常に役に立つと思うので、参加してとてもよかったです。(表現技術)
- ・いろいろな勉強になりました。ありがとうございました。(日本文化)
- ・日本語の言葉も増え、考え方や知識が深くなりました。(日本文化)
- ・知識を勉強だけではなく、重要なことは自分をよく考えて、結論を出すということです。素晴らしい授業です。先生、ありがとうございました。(日本文化)

表2 2021年度後期上級クラスについてのアンケート結果(回答者39人)

質問項目(回答者数)	評点	自由記述
1. 授業内容 とてもよかった(28人) よかった(10人) ふつう(1人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな文章を読みました。(読解a)</li> <li>・先生の説明のし方は強いイメージがあるので、言葉の意味は覚えやすくなります。(読解b)</li> <li>・JLPT N1の文法問題によく準備できたと思います。(文法b)</li> <li>・レポートを書くのはとても大事な能力だと思います。(作文)</li> <li>・ニュースなどを聞いて聴解力がだんだん上がると思います。(聴解)</li> <li>・知識やスキルは実用的です。(聴解)</li> <li>・話す時間が多く、グループディスカッションが多く、授業内容が楽しかったと思います。(会話)</li> <li>・授業の最初の方に、いつもグループセッションで話す時間があって、そのおかげで、みんなと仲良くできて良かったです。(会話)</li> <li>・会話は私の弱点でしたが、この授業のおかげで自然に話せるようになりました。(会話)</li> <li>・富山市の日本人の方と交流する経験はとても楽しいです。(日本文化)</li> <li>・日本に対する理解が深くなりました。特に、実践(例えば日本の社会人とのコミュニケーション)の機会がよくありました。(日本文化)</li> </ul>
2. 授業のレベル とてもよかった(25人) よかった(14人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・難しい内容があるが、先生の説明を聞いて大体わかりました。(読解a)</li> <li>・私しかいなかったのび、ぴったりのレベルでした。(読解b)</li> <li>・レベルは「高い」と思いましたが、「高すぎる」ではなかったです。私の日本語の実力は下手なので、時々ちょっと難しいと思いましたが、最後まで進めて、よく勉強になったと思います。(作文)</li> <li>・最初はレベルがちょっと高いと思いましたが、すぐ慣れてきました。私のレベルも上がったと思います。(会話)</li> <li>・時々難しかったが、それのおかげで私のレベルが上がったと思います。(日本文化)</li> <li>・上級の授業ですが、皆と気楽にコミュニケーションしているので、楽しんでいます。(日本文化)</li> </ul>
3. 授業の進度 とてもよかった(25人) よかった(11人) ふつう(2人) あまりよくなかった(1人) →速すぎた(1人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私しかいなかったのび、ぴったりのレベルでした。(読解b)</li> <li>・先生の説明のし方は分かりやすいと思います。(作文)</li> <li>・速さも適度です。(聴解)</li> <li>・先生の説明のし方はいつも分かりやすかったです。(会話)</li> <li>・時々ちょっと速かった、課題にどうすればいいよく分かりませんでした。(日本文化)</li> </ul>

<p>4. 教科書・プリント とてもよかった(24人) よかった(13人) ふつう(2人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教科書は、予習問題と理解問題があるので、いい練習になります。しかし、漢字の意味は分かっても、文の意味は分かりにくいユニットがあるので、自分で読むときはちょっと難しかったです。(読解a)</li> <li>・先生にもらった書類はこの後も便利になると思います。(読解b)</li> <li>・最初、本を持っていなかった。すみません。(文法b)</li> <li>・特に接続は私にとってとても便利になると思います。(作文)</li> <li>・試験のための教材は試験に役に立ちますが、日本の生活に慣れるため、もっと生活と近い聴解練習がほしいです。(聴解)</li> <li>・教材は毎週の授業のねらいや予定を明らかにしてくれたので、授業は自然に流れました。(会話)</li> </ul>
<p>5. 教え方 とてもよかった(33人) よかった(6人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授業で読まないで、宿題とされたのが私にとってとても良かったです。これは、漢字の国じゃないので、漢字が得意な同級生と同時に授業で読むとしたら、とても困るからです。(読解a)</li> <li>・面白かったので、言葉の定義は覚えやすくなりました。(読解b)</li> <li>・親切で分かりやすいと思います。(作文)</li> <li>・面白いです。(聴解)</li> <li>・わかりやすいです。(聴解)</li> <li>・先生の説明は分かりやすく、優しくて。(会話)</li> <li>・分かりやすいです。さらに、授業が終わっても、質問できるのは、とても良いです。(会話)</li> <li>・いつも詳しく教えていただいて、分かりやすかったです。ありがとうございます(会話)</li> <li>・説明は分かりやすかったが、授業は簡単すぎではなかったと思います。バランスがよかったです。(会話)</li> <li>・教え方は面白くて、印象が深いです。(日本文化)</li> <li>・わかりやすいです。(日本文化)</li> </ul>
<p>6. どのくらい出席したか 80%~100%(31人) 60%~80%(4人) 40%~60%(4人) 20%~40%(0人) 0%~20%(0人)</p>	-	<p>欠席した理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・修士論文を書いているため、欠席しました。(読解a)</li> <li>・修論や実験が忙しいからです。(読解a)</li> <li>・風邪をひいた。最近期末で専門の論文とプレゼンテーションが多く、ちょっと忙しいです。(作文)</li> <li>・修士論文を書いているので、欠席しました。(聴解)</li> <li>・修論や研究の実験が忙しいからです。(聴解)</li> <li>・今学期修論で忙しいでした。たまに、授業出られないんです。(聴解)</li> <li>・修論と実験が忙しいからです。(会話)</li> <li>・研究と修士論文が忙しくて、出席することができなかった。(日本文化)</li> <li>・心理学の研究をしたら、倫理委員会に申請から審査をもらうまで時間がかかります。それで、一年生でも、修論なので忙しいです。(日本文化)</li> </ul>
<p>7. 予習・復習をしたか かなりした(21人) すこしした(14人) ぜんぜんしなかった(4人)</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「覚えましょう」からの言葉は授業の後(木曜・金曜に)フラッシュカードに書いて、毎日ちょっと復習しました。(読解b)</li> <li>・例を読んで、課題をして、「暗記」というフラッシュカードのアプリに記入して、復習します。(文法b)</li> <li>・経済論文を書くので、よく作文授業の内容を復習し、活用します。(作文)</li> <li>・接続表現をたくさん勉強して、知らなかった接続詞もありました。それを特に自分で復習しました。(作文)</li> <li>・必要な資料を準備して、授業の前復習しています。(作文)</li> <li>・授業の前に先週の授業の内容を復習しています。(会話)</li> <li>・レポートのために復習しました。(日本文化)</li> </ul>

その他

- ・パーティーメンバーと一緒にいっぱいしゃべるのは楽しかったです。そして、いろいろな考えが芽生えます。(読解a)
- ・今回使った教科書は結構難しかったと思いますが、理解すれば面白い内容がたくさんあったので良かったです。(読解a)
- ・一人しかいなかったの、たぶん他の年の授業と違うかもしれませんが、このおかげでよく勉強になったと思います。(読解b)
- ・先生の説明がとても分かりやすく、内容が多くても時間の整理もよかったですと思います。(文法a)
- ・自分が苦手だった文法表現を、この授業を通して復習することができた。まだまだ難しい文法表現がたくさんあるので、それをまた自分で復習しようと思う。(文法b)
- ・先生 お世話になっており、ありがとうございました。(文法b)
- ・先生は優しい人だと思います。よく勉強になりました。ありがとうございます。(文法b)

- ・先生が優しいし、授業の内容がわかりやすいし、充実的な授業でした！その他、勉強した内容は論文に役に立ちます。とても勉強になりました。誠にありがとうございました。（作文）
- ・日本語で作文を作るのは苦手で、この授業を選択しました。たくさんの新しいことを学べて、とても役に立ちました。ありがとうございます。（作文）
- ・この授業に習ったものは将来にも便利になると思います。（作文）
- ・授業はオンラインで行われたが、オンラインで回答用紙を用意して貰ったので、答えやすかったです。写真を撮ってすぐに提出することは、時間がかかると思ったのです。（聴解）
- ・色々教えてもらいました。（聴解）
- ・実用的な日本語能力を育成しました（聴解）
- ・会話授業はオンラインで行われたらあまり楽しくなかったと思います。会話授業は対面のチャンスがあればよかったと思います。先生、お世話になりました。3ヶ月ありがとうございました！（会話）
- ・講義に入る前に、雑談する時間があるので、講義が始まって、話す練習のとき、とても気楽になりました。（会話）
- ・いろいろなことを勉強しました。特に、ディベートの授業で、短い時間で日本語で自分の意見を考えられて、話せるようになってきました。それは日本語をスムーズに話せるための最も必要なポイントだと思います。（会話）
- ・母国ではあまり日本語で話す機会が少なかったので、この授業を取ったことで日本語で会話する練習がたくさん出来ました。その他にディベートやプレゼンなどの勉強も出来てとても良かったです。（会話）
- ・よく勉強になりました。ありがとうございます。（会話）
- ・例文と言葉を宿題として記入し、授業で先生に説明していただくことは、二度勉強することになって、覚えやすいです。しかし、言葉を記入するときは、意味を英語で書くより、日本語で書くことにした方がいいかなと思います。英語の意味と日本語の意味が微妙に違う意味を持っている言葉があります。（漢字）
- ・先生、お世話になりました。ありがとうございます。（日本文化）
- ・先生の生徒に本当に親切で、社交的な態度のおかげで、授業がすごく楽しかったです。それだけではなく、よく勉強になりました。感謝します。先生の授業を一生覚えていると思います。おすすめします。（日本文化）
- ・アクティブラーニングで、実際に日本人とインタビュー時間もあって、この授業を取って良かったです。先生も面白く教えていただいたので、日本文化の授業はいつも時間が早く過ぎると感じました。（日本文化）
- ・ぜひ日本の方と交流する活動が続いて行なってほしいと思います。（日本文化）
- ・いい授業です。特定な問題について、皆と積極的に意見を交換して、理解を深めました。（日本文化）

前期、後期ともにいずれの項目も4.5点以上となっており、高い評価を得ることができた。前年度の授業アンケートでは前期に「(あまり、ぜんぜん)よくなかった」という回答者が多かった。上級クラスの受講者数が例年より多かったことや急遽オンライン授業を実施することになったため対応が難しかったことが理由として考えられた。後期については全体的に前期よりも評点が高くなった。前期よりも上級クラスの受講者数が減って少人数クラスで実施できたこと、また、教師もオンライン授業に慣れてきたことなどが理由として考えられたが、2021年度も2020年度後期と同様のことが言える。上級クラスの受講者の多くは交流協定校からの短期留学生であるが、COVID-19の影響で来日できず、受講者数が例年に比べて少なかった。これにより、オンライン授業であっても受講者間の習熟度の違いにはきめ細かく対応することができた。

上級クラスは受講者の習熟度の開きやニーズの違いにいかに対応していくかが長年の課題である。今後も継続的に授業アンケートを実施して学生のニーズの把握に努めながら、対応策を考えていきたい。