

# 日本語プログラム授業アンケート 中級クラス (2021 年度)

濱田 美和

中級クラスは、2021 年度は前期に週 11 コマ、後期に週 10 コマ (1 コマ 90 分授業) 開講した。前期の開講科目は「文法・読解 B1」(週 4 コマ)、「文法 B1」(週 2 コマ)、「文法・表現 B1」(週 2 コマ)、「聴解・会話 B1」,「作文 B1」,「漢字 B1」, 後期は「文法・読解 B2」(週 4 コマ)、「文法・表現 B2」(週 4 コマ)、「聴解・会話 B2」,「漢字 B2」を開講した。前期は 24 人 (日本語課外補講 23 人, 総合日本語コース 1 人), 後期は 8 人 (日本語課外補講 6 人, 総合日本語コース 2 人) が受講した。

各学期末に受講者に対して授業改善のためのアンケートを行った。アンケートは科目ごとに実施し、授業の内容、難易度、進度、教材、教え方について 5 段階評価と自由記述で回答を求めた。この他に、学生自身の出席状況と欠席理由、予習復習の状況について問うた。

以下、表 1 に 2021 年度前期、表 2 に 2021 年度後期の集計結果をまとめた。1 人の学生が複数の授業科目に答えているため、括弧内の人数はいずれも延べ人数を表す。評点は 5 段階評価で、値が大きいほどよい評点であることを示す。「とてもよかった」を 5 点,「よかった」を 4 点,「ふつう」を 3 点,「あまりよくなかった」を 2 点,「ぜんぜんよくなかった」を 1 点として、その平均点を出したものである。

なお、自由記述の日本語の表記や助詞の間違いは修正して掲載した。

表 1 2021 年度前期中級クラスについてのアンケート結果 (回答者 27 人)

質問項目 (回答者数)	評点	自由記述
1. 授業内容 とてもよかった (21 人) よかった (6 人) ふつう (0 人) あまりよくなかった (0 人) ぜんぜんよくなかった (0 人)	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・読解の授業ですから、文章を読むまたは書くのを助けてくれました。しかも、会話でクラスメートとのコミュニケーションする機会もあります。(文法・読解)</li> <li>・先生が優しく、いろいろな内容を教えてくれました。本の内容だけでなく、日本の文化もおしえてくれました。とてもいいと思います。(文法・読解)</li> <li>・授業の内容は JLPT のクエスチョンと同じなので、本当に良かった。(文法・読解)</li> <li>・授業内容が面白くて、クラスメートとのコミュニケーションの機会も多い。(文法・表現)</li> <li>・今は前よりもっと流暢に日本語を話すことができます。(文法)</li> <li>・本の内容ではなく、いろいろなことに関する話題について、先生と話すことができるので、とても面白いと思っています。そして、この授業を通じて自分の話す力も強くなりました。(文法)</li> <li>・このクラスの後で意見文の意味がわかった。そして、だ・である体の使い方が分かった。(作文)</li> <li>・良かったです。内容は良く先生は詳しく説明してくれていた。(作文)</li> <li>・面白かった。(作文)</li> <li>・とてもいいと思います。(作文)</li> </ul>
2. 授業のレベル とてもよかった (15 人) よかった (10 人) ふつう (2 人) あまりよくなかった (0 人) ぜんぜんよくなかった (0 人)	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『J501』はちょっと難しいけど、先生はいつも真剣に説明してくれました。いろいろ知識を勉強しました。(文法・読解)</li> <li>・先生の説明は良いので、分かりやすくなる。(文法・読解)</li> <li>・私の言葉はあまりたくさんありません。(文法)</li> <li>・この授業は外国人にとって受けやすく、いろいろな日本語に関する知識をもらいました。(文法)</li> <li>・簡単な作文から意見文まで、たくさんことを学びました。(作文)</li> </ul>

<p>3. 授業の進度          ちょうどよかった (13人)          よかった (9人)          ふつう (5人)          あまりよくなかった (0人)          ぜんぜんよくなかった (0人)</p>	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・速さはちょうどいいとおもいます。(文法・読解)</li> <li>・問題無し。(文法・読解)</li> <li>・授業の速さはちょうどいいと思います。この速さは、文法や言葉が簡単に身に着けられると思います。(文法)</li> <li>・先生の話の意味は全て聞いて分かる。そして内容もよかったです。(作文)</li> <li>・速さは大丈夫と思います。(作文)</li> </ul>
<p>4. 教科書・プリント          とてもよかった (15人)          よかった (9人)          ふつう (3人)          あまりよくなかった (0人)          ぜんぜんよくなかった (0人)</p>	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文法をはじめ、内容がより深い。(文法・読解)</li> <li>・教科書の難しさがだんだん増えていくので、受けやすいと思います。(文法・読解)</li> <li>・問題無し。(文法・読解)</li> <li>・対話的な教材ですから、実用的です。(文法・表現)</li> <li>・授業の教材の中で中国語の翻訳の誤りを見つけました。(文法)</li> </ul>
<p>5. 教え方          とてもよかった (17人)          よかった (10人)          ふつう (0人)          あまりよくなかった (0人)          ぜんぜんよくなかった (0人)</p>	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面白い。都合が悪くてもできるだけこの授業に参加した。(文法・読解)</li> <li>・先生がはじめに授業をしていました。自分が知らないことも先生から教えてもらいました。先生とのいろいろな交流はとても嬉しいと思います。(文法・読解)</li> <li>・先生の説明はいいと思う。質問があれば、先生は詳細に説明してくれます。(文法・読解)</li> <li>・先生はいつもはじめに私たちに教えてくれます。展開することも多く、得られることも多く、とても良かったです。(文法・表現)</li> <li>・先生はとても優しい人です。そして、授業に真剣に対する人です。いろいろ教えてもらった。難しいところもきちんと説明してくれた。(文法)</li> <li>・本当に良かったです。分かりやすい。この授業は本当に楽しかった。(作文)</li> <li>・先生は優しく、教え方も上手。(作文)</li> <li>・いろいろな作文の書き方を教えてくれた。本当に楽しいです。(作文)</li> </ul>
<p>6. どのくらい出席したか          80%～100% (26人)          60%～80% (0人)          40%～60% (0人)          20%～40% (0人)          0%～20% (1人)</p>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授業の時間に専門の授業があるので、都合が悪いのです。(文法・読解)</li> </ul>
<p>7. 予習・復習をしたか          かなりした (9人)          すこした (16人)          ぜんぜんしなかった (2人)</p>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この授業に受ける理由はJLPTの準備なので、JLPTに合格するためにかなり予習や復習をしています。文法は復習をしないなら、忘れやすい。(文法・読解)</li> <li>・言葉のテストのため、復習している。(文法)</li> <li>・授業で先生の使ったファイルはMoodleにあまり提出されなかったもので、自分のノートしか見えなかった。授業で先生の使ったファイルは分かりやすいのに。(作文)</li> </ul>

その他

- ・いろいろ教えてもらいました。先生に感謝の気持ちを持っています。ありがとうございました。(文法・読解)
- ・コロナなので、最初から授業はオンラインなのですが、授業は対面で行われればもっと良くなるかもしれない。(文法・読解)
- ・復習のために、先生のパワーポイントももらいたいです。(文法・表現)
- ・先生の学生に対する態度はとても責任がある、講義も楽しかった。ただ授業のスピードが少し速かった。(文法・表現)
- ・とてもいいと思います。楽しかったです。(文法・表現)
- ・表現をよく勉強できるのは話すことだと思います。それで、今の程度より話すことが増えた方がいいと思います。(文法・表現)
- ・いろいろなことを勉強させてもらいました。本当にありがとうございました。(文法・表現)
- ・授業の宿題に文法の練習を追加してください。(文法)
- ・2人の先生の授業に本当に感謝しています。以前は日本語がとても下手で、ほとんど話せませんでした。今までは基本的に流暢に話せます。本当に進歩しました。(文法)
- ・オンライン授業は不便な点が多いですが、先生方はすごいと思います。ただ、少し怠けていたので、復習が遅れたり、練習が必要なこともありました。(文法)
- ・いろいろな知識を教えてもらって、この授業を受けて、良かったと思う。(文法)
- ・本来は私ただ日本語を読んで見て、作文を書くことが全然経験がない。でも今は簡単なセンテンスが作れます。本当

- に助かったと思います。(作文)
- ・書く力が高くなるので、とても良かった。(作文)
- ・先生は作文の複雑な内容をとても簡単に話した。作文の授業が大好きだ。(作文)
- ・最初はあまり日本語の作文が書けないけど、いまはだんだん書けるようになりました。ありがとうございます。(作文)
- ・この授業で習った知識がいいと思います。日常の会話にとって、とてもいい経験です。(聴解・会話)
- ・先生はとても親切で温かな先生で、とても我慢強くて、私の日本語はあまり上手ではありませんが、先生はまじめに教えてくれます。(聴解・会話)

表2 2021年度後期中級クラスについてのアンケート結果(回答者13人)

質問項目(回答者数)	評点	自由記述
1. 授業内容 とてもよかった(12人) よかった(1人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各クラスでは、先生が文法と記事を組み合わせ、例文に加えて独自の文を作ります。(文法・読解)</li> <li>・話し合いの時間があった。読む時間もあった。(文法・読解)</li> <li>・授業ごとに新しい話題と内容があっておもしろくて、本当に私の会話能力を高めました。(聴解・会話)</li> </ul>
2. 授業のレベル とてもよかった(10人) よかった(2人) ふつう(1人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前半J301の時は、話し合い時間が多いので、私にとってちょっと難しい。でも、後半J501の時は読むことが多いので、私にとってちょっと簡単です。(文法・読解)</li> </ul>
3. 授業の進度 とてもよかった(9人) よかった(4人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・授業の速さはいいです。(文法・読解)</li> </ul>
4. 教科書・プリント とてもよかった(12人) よかった(1人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教科書はいいです。でも、国で買えない。先輩からもらった本は少し部分に答えがあります。(文法・読解)</li> <li>・教科書は要らないけど、先生のpptはとてもおもしろいですね!(聴解・会話)</li> </ul>
5. 教え方 とてもよかった(13人) よかった(0人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生はとても優しいです。(文法・読解)</li> <li>・先生はとても優しくてか(・∀・)イ!!です、授業の方法も好きです!(聴解・会話)</li> </ul>
6. どのぐらい出席したか 80%~100%(8人) 60%~80%(4人) 40%~60%(1人) 20%~40%(0人) 0%~20%(0人)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の授業があります。(文法・読解)</li> <li>・時々体調が悪い、時々寝坊したので。(文法・読解)</li> <li>・すみません、専門のクラスがあります。(文法・読解)</li> <li>・生活の中でいくつかの問題にぶつかった。(文法・表現)</li> <li>・ほかの授業があります。(文法・表現)</li> <li>・専門のクラスがあります。(聴解・会話)</li> </ul>
7. 予習・復習をしたか かなりした(5人) すこした(8人) ぜんぜんしなかった(0人)	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中級コースの文法を事前にプレビューします。文法が弱いので、事前に読む必要のある記事もプレビューします。(文法・読解)</li> <li>・言葉や文法を覚えます。(文法・読解)</li> <li>・時々文法を復習した。でも単語は復習しなかった。(文法・読解)</li> <li>・言葉と文法を覚えます。(文法・表現)</li> <li>・先生が前の授業で言った内容か、この授業で発表する内容です。(聴解・会話)</li> </ul>

その他

- ・これらのコースで日本語が大きな進歩を遂げました。宿題をもっと説明し、学習内容の印象を深めたいと思います。

(文法・読解)

- ・ほかの意見・感想がありませんが、感謝の気持ちを伝えたいです。ありがとうございます！（文法・読解）
- ・いつもありがとうございます。このクラスを受けて、日本語が上手になりました。（文法・読解）
- ・時々助詞の使い方は間違っ、助詞の使い方を教えてください。（文法・読解）
- ・いつもありがとうございます。このクラスで、日本語がどんどん上手になります。（文法・表現）
- ・先生、授業のことほんとにありがとうございます！（文法・表現）
- ・助詞の使い方を教えてください。（文法・表現）
- ・私の感謝の気持ちを伝えたいです。授業はとっても良かったと思います！本当にありがとうございます！（聴解・会話）
- ・ありがとうございます。今学期はたくさんのお話を学びました。先生の辛抱強い指導に感謝します。これからも日本語の勉強を続けます。（聴解・会話）
- ・先生の教える方法がとても面白いです。このクラスは楽しかったです。一番好きの部分がダビングです。このクラスでお嬢様や若い女の子や話の方法を学びました。日本人のような日本語も発音を学びました。（聴解・会話）
- ・皆さんと一緒にこのクラスに参加するのが嬉しいです。もう一度参加したいと思います！（聴解・会話）
- ・先生、本当にありがとうございます！（漢字）

前期、後期ともにいずれの項目も4点以上、「あまりよくなかった」と「ぜんぜんよくなかった」という回答は0人で、良い評価を得ていると言ってよいだろう。2021年度の中級クラスの授業は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けて、前期、後期ともに一部の科目で数回対面授業を実施したが、大半はオンライン授業となった。「オンライン授業は不便な点が多いです」「授業は対面で行われればもっと良くなるかもしれない」「教科書はいいです。でも、国で買えない。先輩からもらった本は少し部分に答えがあります」のように、オンライン授業の大変さに関するコメントも見られるが、全体的には「授業がおもしろかった」「日本語が上手になった」「クラスが楽しかった」といった肯定的なコメントが多く寄せられた。

2021年度はオンライン授業も2年目に入り、2020年度と比べると円滑に授業を進められるようになった。今後も状況を見ながら、対面、オンライン、両者の併用、そのときどきに合った最も良い方法で授業を留学生に提供できるよう日本語プログラムを整備していきたい。