

# 日本語プログラム授業アンケート 上級クラス (2019年度)

濱田 美和

上級クラスは、2019年度前期と後期にそれぞれ9科目開講した。前期の開講科目は「読解 C1」, 「文法 C1a」, 「文法 C1b」, 「作文 C1」, 「聴解 C1」, 「会話 C1」, 「漢字 C1」, 「表現技術 C1」, 「日本文化 C1」, 後期は「読解 C2a」, 「読解 C2b」, 「文法 C2」, 「作文 C2」, 「聴解 C2」, 「会話 C2」, 「漢字 C2」, 「表現技術 C2」, 「日本文化 C2」である。前期は29人（日本語課外補講12人, 総合日本語コース17人）, 後期は52人（日本語課外補講25人, 総合日本語コース27人）が受講した。

各学期末に受講者に対して授業改善のためのアンケートを行った。アンケートは科目ごとに実施し、授業の内容、難易度、進度、教材、教え方について5段階評価と自由記述で回答を求めた。この他に、学生自身の出席状況と欠席理由、予習復習の状況について問うた。

以下、表1に2019年度前期、表2に2019年度後期の集計結果をまとめた。1人の学生が複数の授業科目に答えているため、括弧内の人数はいずれも延べ人数を表す。評点は5段階評価で、値が大きいほどよい評点であることを示す。「とてもよかった」を5点、「よかった」を4点、「ふつう」を3点、「あまりよくなかった」を2点、「ぜんぜんよくなかった」を1点として、その平均点を出したものである。

なお、自由記述の日本語の表記や助詞等の間違いは修正して掲載した。

表1 2019年度前期上級クラスの授業内容についてのアンケート結果 (回答者 84人)

質問項目 (回答者数)	評点	自由記述
1. 授業内容 とてもよかった(58人) よかった(26人) ふつう(0人) あまりよくなかった(0人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の読解授業でいろいろなテーマについて話しましたので、とてもおもしろかったです。(読解 C1)</li> <li>・文章を読んで、作者の主張を取り出し、自分の考えを引き出す形はすばらしいと思います。(読解 C1)</li> <li>・中国語版があるので、すごく便利です。(文法 C1a)</li> <li>・生活にも使える。(文法 C1a)</li> <li>・とても助かりました。(文法 C1a)</li> <li>・ちょっと難しいけど、わかりやすいと思う。(文法 C1b)</li> <li>・文法の授業のおかげで、N1の試験のとき楽だった!(文法 C1b)</li> <li>・作文の授業で、論文を書くために使う文体とか、論文の構成とかいろいろ勉強しました。私は修了レポートを書くとき、とても役に立ちました。(作文 C1)</li> <li>・この授業で勉強、見た内容はとても役に立ったと思います。修了レポートを書くためだけでなく、日本語で書かなければならないレポートにもです。(作文 C1)</li> <li>・聴解 C1の授業ではいろいろなテーマに関する課題を聞きました。また、先生は教材に工夫しました。それによって、私の聴解の能力がよくなっただけでなく、語彙の知識も深まりました。(聴解 C1)</li> <li>・聴解の授業で幅広い題材の会話が聞けて、本当によかったと思います。能力試験を受ける人のニーズに合わせて、能力試験の問題をもっと入れたらと思います。(聴解 C1)</li> <li>・聴解練習の予習のタイプは豊かです。(聴解 C1)</li> <li>・新聞とか映画とか大好き。(聴解 C1)</li> <li>・内容はいろいろ、おもしろい。(聴解 C1)</li> <li>・最近人気がある番組を見るのはいいと思います。(聴解 C1)</li> <li>・日本人と会話する機会がほしい。(会話 C1)</li> <li>・日常的な会話の練習がたくさんあって、使いたいときちょうど使えます。(会話 C1)</li> <li>・会話やスピーチの練習は本当にいっぱいあるから、話す能力はよくなったと思います。(会話 C1)</li> <li>・会話の流れはとても大切な内容だと思います。(会話 C1)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな日本語らしくて、自然な表現を身につけました。どうもありがとうございました。(会話C1)</li> <li>・この授業を通して自分の表現能力が上がったと感じます。(表現技術C1)</li> <li>・このクラスによって、日本語の表現の使い方が改善されて、もっと自然になりました。先生、どうもありがとうございました。(表現技術C1)</li> <li>・日本語能力だけではなく、日本文化について勉強しました。よかったです。(日本文化C1)</li> <li>・大変勉強になりました。(日本文化C1)</li> <li>・「日本文化」の講義を通じて、日本の政治、近代の歩み、社会問題、日本国憲法といった極めて幅広い分野に触れるチャンスを与えてくれて、日本社会、日本文化に対する理解を深める上で、大きな役割を果たしたと考えます。(日本文化C1)</li> <li>・この授業は難しいと思います。ついていけなくて、すみませんでした。内容全体はとてもよかったです。少し知識が増えた気がします。どうもありがとうございました。(日本文化C1)</li> </ul>
<p>2. 授業のレベル          ちょうどよかった(43人)          よかった(37人)          ふつう(3人)          あまりよくなかった(1人)          ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全部が難しい文章ではなく、易しい文章もあるので、気分転換になりました。(読解C1)</li> <li>・難しい課題もたくさん出ましたが、授業の難しさが頑張らせる刺激だだと思います。(読解C1)</li> <li>・テキストを読むのは大丈夫だったが、ディスカッションは難しかった。(読解C1)</li> <li>・楽しい。(読解C1)</li> <li>・私にとってときどき文法のルールを見てすぐ練習するのは難しかったです。(文法C1a)</li> <li>・先生のおかげでわかりやすくなります。(文法C1a)</li> <li>・私としてはN1はちょっと難しい。でも、頑張ったらうれしいです。(文法C1b)</li> <li>・ちょうどいいと思います。そして、授業中に内容を勉強してから、すぐ練習する。内容をよく把握しました。(作文C1)</li> <li>・私はN2レベルなので、あまりわからないこともありました。(聴解C1)</li> <li>・番組でも日本人の話すスピードはかなり速いです。聴けない部分もあります。(聴解C1)</li> <li>・レベルはちょっと高い。難しいことがある。(聴解C1)</li> <li>・易しいけど、実際に役に立つ。(会話C1)</li> <li>・上級なので、やはり難しかったが、よかったです。(漢字C1)</li> <li>・私にとってメールの内容理解はちょっと難しかったです。(表現技術C1)</li> <li>・私にとってちょっと難しい。(日本文化C1)</li> <li>・私は発表やゼミで時間があまりなくて、よくわかりませんでした。(日本文化C1)</li> <li>・私の日本語能力と少し合わなかったですが、難しかったおかげで新しいことを学んだと思います。(日本文化C1)</li> </ul>
<p>3. 授業の進度          ちょうどよかった(45人)          よかった(35人)          ふつう(3人)          あまりよくなかった(1人)          ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がいろいろ配慮してくださって、いいスピードで進められました。(読解C1)</li> <li>・ちょっと速いと思います。話題が70%ぐらいわかりました。(文法C1a)</li> <li>・たくさん文法表現がありますが、先生のおかげで全部勉強しました。(文法C1a)</li> <li>・速いと実感していたが、量も必要なので、帰ってまた復習すれば大丈夫だと思います。(文法C1b)</li> <li>・速いスピードで知識を学生に押しつけるのではなく、1回の授業で1つのテーマを中心に勉強できるので、ちょうどいいスピードだと思います。(作文C1)</li> <li>・1つの課でたくさん新しいことばが出ますので、復習ワークシートがちょっと難しいです。(漢字C1)</li> <li>・早く教えるから、ちょっとわかりにくい。(日本文化C1)</li> <li>・もうちょっと速くなり、定時に授業が終わったら、もっといいと思います。(日本文化C1)</li> </ul>

<p>4. 教科書・プリント          ちょうどよかった(57人)          よかった(26人)          ふつう(1人)          あまりよくなかった(0人)          ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	<p>4.7</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段このタイプの文章を読むチャンスがなかなかないので、視野が広がられました。(読解C1)</li> <li>・かなり難しいテキストですが、難しいからこそ読解力の成長を感じました。(読解C1)</li> <li>・テキストのテーマは豊かです。生活に関する身近なテーマもあるし、哲学などの難しいテーマも読みました。ですから、いろいろな分野についての知識を身につけられ、非常に役立つと思います。(読解C1)</li> <li>・おもしろい。(読解C1)</li> <li>・文法の説明がわかりやすかったと思います。(文法C1a)</li> <li>・中国語版, very good, やった!(文法C1a)</li> <li>・ちょうどいい感じ。(文法C1a)</li> <li>・『TRY! N2』はとてもよい教科書だと思います。説明のし方や各章で勉強した表現は文章での使い方を示したおかげで、どのように使うかよく理解できたと思います。(文法C1a)</li> <li>・N1試験の準備にきちんと役立った。(文法C1b)</li> <li>・いい教材です。(文法C1b)</li> <li>・たくさん勉強しました。(文法C1b)</li> <li>・あまり使わない文法も意味がわかる必要があります。(文法C1b)</li> <li>・教科書はすばらしい。特に中国語版があるので、よかった。(文法C1b)</li> <li>・復習しやすいプリントだったので、いいと思います。(作文C1)</li> <li>・特に毎回配っていただいた原稿は役に立ったと思います。(聴解C1)</li> <li>・以前注意しなかった問題についてよく勉強した。よかった。(聴解C1)</li> <li>・内容は豊富で、詳細だ。(聴解C1)</li> <li>・授業の聴解資料がほしいです。授業の中で1回だけ聞くので聞けない部分があります。何度か聞きたいです。(聴解C1)</li> <li>・プリントが非常に役に立ちました。復習のときもとても便利です。(会話C1)</li> <li>・理解しやすくて、大事なプリントがたくさんありましたら、役に立つと思います。(会話C1)</li> <li>・先生が自分で作るプリントを使って、内容はおもしろい。そして、役に立つ。(会話C1)</li> <li>・上級なので、やはり難しかったが、よかったです。(漢字C1)</li> <li>・この教科書は漢字の書き方、読み方だけでなく、漢字の使い方を教えることを目標に設定しているのが好きです。(漢字C1)</li> <li>・いろいろな日本文化を理解できる。(日本文化C1)</li> <li>・プリントにいろいろな聞き取りにくい単語が書かれており、授業内容の理解に役に立ちました。(日本文化C1)</li> </ul>
<p>5. 教え方          とてもよかった(66人)          よかった(17人)          ふつう(1人)          あまりよくなかった(0人)          ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	<p>4.8</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生はおもしろくて、なかなかのいい先生だと思います。(読解C1)</li> <li>・この授業を受けてよかったと思います。(読解C1)</li> <li>・先生はやさしくて、先生の教え方も他の読解の先生のと全然違います。珍しくて、おもしろいと思います。先生のおかげで、読解の授業が楽しくなりました。(読解C1)</li> <li>・先生の教え方はとてもわかりやすいけど、ちょっと速いと思います。(文法C1a)</li> <li>・わかりやすい。(文法C1a)</li> <li>・わかりやすい。(文法C1a)</li> <li>・わかりやすく、勉強になりました。毎回の授業が始まるころに、自分が作った例文をCheckしていただいて、とてもよかったです。(文法C1b)</li> <li>・先生やさしい!(文法C1b)</li> <li>・先生もやさしくて、ときどきおもしろい話をして雰囲気をやわらげました。(作文C1)</li> <li>・わかりやすい。(作文C1)</li> <li>・先生の説明はとてもわかりやすかった。(聴解C1)</li> <li>・やさしい。よかった。(聴解C1)</li> <li>・先生はとてもやさしい人で、質問をしたときもいつでも学生の話きちんと聞き、いい答えを出しました。(会話C1)</li> <li>・毎回詳しいコメントをいただき、本当にありがとうございました。(会話C1)</li> <li>・いろいろ勉強になりました。先生の教え方はとてもよかったと思います。(会話C1)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・似ている意味がある言葉の違う点の説明はとても役に立ちました。(漢字C1)</li> <li>・わかりにくい内容をわかりやすく説明してくれてありがとうございます。(表現技術C1)</li> <li>・先生の教え方は本当に将来に役に立つと思います。(日本文化C1)</li> <li>・先生に本当に感謝の気持ちで胸がいっぱいです。授業では、毎回豊富な資料を配付したり、ビデオ、日本人学生たちとの対話というクラス活動を設けたりして、充実した授業時間が過ごせ、大変勉強になりました。(日本文化C1)</li> <li>・先生は知識豊富な人で、いろいろな日本文化や考え方を教えてくださいました。ありがとうございました。(日本文化C1)</li> </ul>
6. どのくらい出席したか 80%~100%(75人) 60%~80%(9人) 40%~60%(0人) 20%~40%(0人) 0%~20%(0人)	—	<p>欠席した理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の授業やゼミがあったから(6人)</li> <li>・アルバイトがあったから(0人)</li> <li>・病気のため(2人)</li> <li>・その授業に興味がなかったから(0人)</li> <li>・その他(3人)：朝寝坊してしまった(2人)、研究のため(1人)</li> </ul>
7. 予習・復習をしたか かなりした(41人) すこした(39人) ぜんぜんしなかった(4人)	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すみませんが、復習はあまりしなかったです。(読解C1)</li> <li>・この授業の予習や宿題は非常に多いです。時間がかかります。しかし、宿題をいつもちゃんとしています。(読解C1)</li> <li>・予習やった。(読解C1)</li> <li>・中間テストの前、復習した。(文法C1a)</li> <li>・予習すれば、大変助かった。(文法C1b)</li> <li>・ときどきスクリプトをもう一度読みました。(聴解C1)</li> <li>・クラスで予習や復習をします。幸い？なことに宿題がありません。(聴解C1)</li> <li>・聴解の予習や復習はちょっと…。(聴解C1)</li> <li>・聴解の復習はちょっと…。(聴解C1)</li> <li>・発音を練習し、会話の流れを復習し、日本人と話しやすくなります。(会話C1)</li> <li>・日本文化についてやっぱり少し予習したほうがいい。(日本文化C1)</li> <li>・難しい内容ですが、とても重要な文化知識です。(日本文化C1)</li> </ul>

その他

- ・グループの名前をつけるのが楽しかったので、これを通してグループへの帰属感ができました。ときどき問題について話し合うことのほかに、各国のことについても話し合うこともあったので、異文化理解に役に立ちました。(読解C1)
- ・先生、この半年間どうもありがとうございました！先生の授業が一番楽しいと思います。読解の授業が終わっても、読書を続けようと思います。(読解C1)
- ・この授業を通して、テキストの理解だけでなく、批判思考力、対話力なども学べます。読解のテストだけじゃなく、生活のいろいろな面に役立つと思います。特に、読書が好きな私にとって、先生の授業からの知識で、これから本を読むだけでなく、本を批判する、本について自分の主張もはっきりすることができると信じています。先生、ありがとうございました。(読解C1)
- ・お世話になりました。ありがとうございました。(読解C1)
- ・お世話になりました。ありがとうございます。お疲れ様です！(文法C1a)
- ・いろいろなこと教えていただいて、ありがとうございます！(文法C1a)
- ・今の日本語は上手とは言えません。でも、このクラスを通じて日本語が徐々に進歩しています。先生、ご指導に感謝します。ありがとうございます。(文法C1b)
- ・ありがとうございます！お疲れ様です！(文法C1b)
- ・文法はとても重要なもので、これからも繰り返し覚えていきたいと思います。(文法C1b)
- ・大変勉強になりました。ありがとうございます。(文法C1b)
- ・先生が丁寧にレポートの修正をしてくれて、非常にありがたいです。この1年間ありがとうございました。(作文C1)
- ・お世話になりました。ありがとうございます。(作文C1)
- ・あの恋愛ドラマはおもしろかったと思います。(聴解C1)
- ・この授業は楽しかったです。どうもありがとうございました。(聴解C1)
- ・この授業で見た内容から語彙を少しでも増やしたいと思います。(聴解C1)
- ・いろいろなことを教えていただいて、ありがとうございました！(聴解C1)
- ・大変勉強させていただきました。(聴解C1)
- ・お世話になりました。ありがとうございます。(聴解C1)
- ・お世話になりました。ありがとうございます。(会話C1)
- ・とても助かりました。いろいろなことを教えていただいて、ありがとうございます！(会話C1)
- ・どうもありがとうございました。(会話C1)
- ・この1年が速すぎて、もう1年富大で日本語を勉強したいです。(会話C1)
- ・お世話になりました。どうもありがとうございます。(表現技術C1)

- ・日本文化について、歴史に関する内容も勉強したいです。特に、明治維新や戦国時代や平家源氏などの物語に興味を持っている。(日本文化C1)
- ・いろいろなことを教えていただいて、ありがとうございます！(日本文化C1)
- ・お世話になりました。どうもありがとうございます！(日本文化C1)

表2 2019年度後期上級クラスの授業内容についてのアンケート結果(回答者110人)

質問項目(回答者数)	評点	自由記述
1. 授業内容 とてもよかった(53人) よかった(47人) ふつう(5人) あまりよくなかった(4人) ぜんぜんよくなかった(1人)	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループメンバーと交流するのは大切だと思います。(読解C2a)</li> <li>・授業の内容のカテゴリーが幅広くて、興味がある内容である。(読解C2a)</li> <li>・読解に関係ない。会話っぽい。(読解C2a)</li> <li>・教材はちょうどいい。先生の話し方と教え方がわかりやすかった。(読解C2b)</li> <li>・聴解力を高めるのに役立つ。(聴解C2)</li> <li>・聴解能力を高めます。ある内容はそんなに難しくないと。(聴解C2)</li> <li>・最初の内容は簡単な問題だったが、徐々に難しくなってきた。(聴解C2)</li> <li>・促音、長音、短音の聞き取り練習は上級っぽくなかった。音の聞き取りよりニュースや会話を聞いて理解する練習があったほうがよかった。(聴解C2)</li> <li>・N1の練習をやって、N1の試験を受けるから、N1に参加する生徒にとっていいです。(聴解C2)</li> <li>・勉強になりました。(会話C2)</li> <li>・わかりやすい。(漢字C2)</li> <li>・とても役に立ちました。(表現技術C2)</li> </ul>
2. 授業のレベル ちょうどよかった(52人) よかった(47人) ふつう(5人) あまりよくなかった(4人) ぜんぜんよくなかった(2人)	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分のレベルと大体同じでよかった。(読解C2a)</li> <li>・ときどき難しかったが、自分の日本語のレベルがよくなったと思う。(読解C2b)</li> <li>・難しすぎた。(作文C2)</li> <li>・後半は少し難しくなりました。(聴解C2)</li> <li>・日本語能力試験受験者向けの授業が欲しかった。(聴解C2)</li> <li>・もっと上がっても大丈夫だと思います。(会話C2)</li> <li>・易しすぎた。(会話C2)</li> <li>・易しすぎた。上級っぽくない。強いて言うなら中級でした。(漢字C2)</li> <li>・N2を取った私にとって授業のレベル、教材がとても適当だ。(漢字C2)</li> <li>・易しすぎた。(日本文化C2)</li> </ul>
3. 授業の進度 ちょうどよかった(71人) よかった(28人) ふつう(9人) あまりよくなかった(2人) ぜんぜんよくなかった(0人)	4.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大体よかったので、あっという間に終わってしまった。(読解C2a)</li> <li>・2週に1つの文章を読むのは遅すぎます。(読解C2a)</li> <li>・授業で本当のテストみたいに時間をはかって問題を解けていたので、とてもよかったです。(読解C2b)</li> <li>・速すぎた。(漢字C2)</li> </ul>
4. 教科書・プリント とてもよかった(57人) よかった(43人) ふつう(5人) あまりよくなかった(4人) ぜんぜんよくなかった(1人)	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿題が多い。(読解C2a)</li> <li>・上級日本語を勉強する外国人ではなく、日本人の小学生のために書かれた気がしました。読解よりも会話のための本でした。(読解C2a)</li> <li>・教科書の文章は少し難しい。(読解C2a)</li> <li>・この授業の教科書は私が1番好きな教科書になった。友達にも勧めた。(読解C2b)</li> <li>・ちょうどいい。(読解C2b)</li> <li>・N1の教科書でも例文はわかりやすい。(文法C2)</li> <li>・ちょうどいい。(文法C2)</li> <li>・作文を書いたとき、授業の教材は非常に役に立った。(作文C2)</li> <li>・テーマがおもしろいです。(会話C2)</li> <li>・授業名は「上級漢字」なのに使う本のタイトルはintermediate、つまり「中級」だ。(漢字C2)</li> </ul>

<p>5. 教え方 とてもよかった(74人) よかった(29人) ふつう(5人) あまりよくなかった(2人) ぜんぜんよくなかった(0人)</p>	4.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループで一緒に頑張るのはとてもいいと思う。1人の場合は予習しなくてもいいという考えがあるが、グループでのディスカッションがあるから、ちゃんと予習しなければならない。また、自分のわからない部分も他人と相談できるので、安心した。さらに、友達もできてとてもうれしかった。(読解C2a)</li> <li>・授業中先生の負担が少ない。積極的に新しい文型や言葉を教えない。(読解C2a)</li> <li>・教え方はおもしろくて集中しやすかった。(読解C2b)</li> <li>・事前に準備をしておいたほうがいい。(聴解C2)</li> <li>・先生はとてもやさしい!(会話C2)</li> <li>・先生は真面目で感動した。(会話C2)</li> <li>・わかりやすい説明が多いから。(漢字C2)</li> <li>・先生の説明はとても詳しいと思います。(漢字C2)</li> </ul>
<p>6. どのぐらい出席したか 80%~100%(105人) 60%~80%(2人) 40%~60%(3人) 20%~40%(0人) 0%~20%(0人)</p>	-	<p>欠席した理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門の授業やゼミがあったから(4人)</li> <li>・アルバイトがあったから(0人)</li> <li>・病気のため(4人)</li> <li>・その授業に興味がなかったから(0人)</li> <li>・その他(0人)</li> </ul>
<p>7. 予習・復習をしたか かなりした(45人) すこした(59人) ぜんぜんしなかった(3人) 無回答(3人)</p>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予習はするけど、復習することはほとんどしない。(読解C2a)</li> <li>・疲れやすい。(読解C2a)</li> <li>・予習する必要はありませんが、復習は大切です。(聴解C2)</li> <li>・予習の必要がないと思うけど、復習しました。(聴解C2)</li> <li>・宿題があったら、全部完成した。(聴解C2)</li> <li>・いろいろな新しい単語を勉強した。(聴解C2)</li> <li>・新しい単語があるので、しっかり勉強する。(聴解C2)</li> <li>・おもしろかったです。(会話C2)</li> <li>・予習と復習が必要だと思います。(漢字C2)</li> <li>・いろいろ勉強になりました。(表現技術C2)</li> <li>・復習したいが、なかなか時間がないです。(表現技術C2)</li> </ul>

その他

- ・先生がやさしいです。とても勉強になりました。(読解C2a)
- ・JLPTの勉強になる授業がほしかった。(読解C2a)
- ・今学期受けた日本語コースの中で最高の授業だった!(読解C2b)
- ・授業の中で大変勉強になりました。(聴解C2)
- ・この授業をやったら、いい勉強になりました。最後に、先生ありがとうございました。(聴解C2)
- ・頑張ります!(会話C2)
- ・人数が多いため、各人が話す機会は少なかったです。(会話C2)
- ・役に立たない授業。簡単すぎた。(会話C2)
- ・ありがとうございました!(漢字C2)
- ・先生の教え方がおもしろく、たくさん勉強になりました。授業を通じて漢字のレベルを高められると思います。(漢字C2)
- ・先生の授業の準備はとてもよかった。勉強しやすくなりました。感動しました。先生もとてもやさしいです。(表現技術C2)
- ・敬語についての内容、大変勉強になりました。(表現技術C2)
- ・クラスの雰囲気がとてもいい。(日本文化C2)

前期、後期ともにいずれの項目も4点以上となっており、概ねよい評価を得ていると言ってよいだろう。前期と後期の評点を比べると、授業内容4.7→4.3(前期→後期, 以下同様)、授業のレベル4.5→4.3、授業の進度4.5→4.5、教科書・プリント4.7→4.4、教え方4.8→4.6というように授業の進度以外は後期のほうが低くなっている。「よくなかった」と回答した人数を比べると、授業内容0→5、授業のレベル1→6、授業の進度1→2、教科書・プリント0→5、教え方0→2というようにいずれも後期のほうが多くなっている。

これまでは前期と後期を比べると、前期のほうが「よくなかった」という回答者が多くなる傾向にあり、その理由として9月末に来日した日本語・日本文化研修留学生や短期留学生のうち、来日時に中級クラスを受講した学生が4月から上級クラスの授業を受ける場合に、特に文法や作文の授業で困

難を感じていることが窺われた。これに対応するため、2019年度前期は上級クラスの文法の授業を2レベルに分け、一定の効果が見られた。しかし、2019年9月末に新たに来日した日本語・日本文化研修留学生と短期留学生については中級クラスを希望した学生はわずかで、大半の学生が上級クラスの受講となり、これにより後期上級クラスの受講者数が例年より増え、受講者間の習熟度の開きもある中でクラス運営が難しくなった科目が多かったことが理由の1つとして考えられる。さらに日本語・日本文化研修留学生の中に、日本語能力試験対策のための学習を強く希望していた学生がおり、その学生からの評価が全体的に低かったことも影響している。

全学的に非常勤講師の削減が求められ、開講科目を増やせない中、いかにクラス内の受講者の習熟度の開きやニーズの違いといった問題に対応していくかが大きな課題である。今後も継続的に授業アンケートを実施して学生のニーズの把握に努めながら改善策を探っていきたい。