

6.1 図書館には図書館員が待っている！

図書館ではみなさんの学修を助けるために、図書館員がさまざまな形のサービスを行っています。この章でご紹介するサービスを参考に興味があるものはどんどん利用してみてください。図書館員がみなさんをお待ちしています！

6.1.1 図書館員は情報（コンテンツ）のスペシャリスト

図書館を利用すればいろんな資料が手に入ります。図書、雑誌、参考書、新聞記事や論文など、分野も年代も幅広く多種多様です。効率よく探すためには、蔵書検索（OPAC）やデータベースを使いこなすスキルが欠かせません。使いこなすことができれば、図書館にいながら日本国内に留まらず海外の資料や論文だって見つけることができるようになります。

使い方はそんなに難しいものではありません。ちょっとしたコツさえ掴めば、誰でも簡単に利用できます。そのため図書館では定期的に「図書館講習会」や「データベース講習会」を行い、それぞれのコンテンツを熟知した図書館員が使い方を分かりやすくお伝えしています。講習会の詳しい内容は、ウェブサイトや図書館の掲示板でお知らせします。

また、これらの講習会を授業と連携させ、受講者に合わせてカスタマイズした内容をお届けする「出前講座」も行っています。



図 6-1 データベース講習会

6.1.2 図書館員の役割は課題解決とアカデミックスキル習得の支援

大学生に必要なことは自立して学んでいく姿勢です。講義で学んだことを土台にしながら、興味のあるテーマを見つけ、情報を集めて結論を導き出すことが期待されています。そのための重要な手段の一つが図書館、そしてそこに所蔵されている資料や図書館員の存在です。図書館に行けば、専門的な資料やそれに精通したスペシャリストである職員のサービスが受けられます。

自立した学修になくってはならないスキルには、レポートの書き方、図書館の使い方、文献の検索と引用の方法といったアカデミックスキルがあります。大学生活の第一歩を踏み出したみなさんにこの大切なスキルを身に付けてもらうため、図書館員も教員の方々と同じように授業の支援を行っています。

教養教育科目「学士力・人間力基礎」では授業のカリキュラムに「アカデミックスキルの基礎」を組み込み、授業の一環として図書館員からみなさんにアカデミックスキルとはどんなものか学生の目線に立ってレクチャーしています。今後の学生生活を大きく左右するアカデミックスキル。ぜひこの授業で自分のものにしてください。

6.2 利用できる学修支援サービス

6.2.1 レファレンスサービス

レファレンスサービスとは図書館の資料を使い、皆様の調べものをサポートするサービスです。図書館の使い方、資料や文献の探し方など、幅広い問い合わせに図書館員が対応します。

例えば「富山の自然環境について」というテーマのレポート課題が出たとします。みなさんはどんな方法で情報を集めますか？

まず思い浮かべるのが「富山」「自然環境」という二つのキーワードをウェブで検索してみることが多いのではないのでしょうか？最新の情報を手に入れたい時、インターネットは非常に便利なツールです。しかし、便利な反面、正確で十分な根拠がある情報なのかどうか見極めるスキルが必要になります。

そんな時に頼りになるのが図書館員です。情報の見極め方、正確な統計やデータをどこで扱っているのか、レポートに引用しても問題ないかなど必要なことを教えてくれます。

では、今まで「富山の自然環境」について先人の研究者たちが何を調べたのか、どのように研究してきたのか、分かっていることや現在の課題について調べたいときはどうしたら良いのでしょうか。こんなときは専門に書かれた図書や研究者たちの論文を読んでみましょう。大学図書館が所蔵する膨大な資料の中から、知りたい情報が載っている資料をどうやって探し出しますか？何となく良さそうなものを読んでみるのも良いかもしれません。ですが、他にもっと良い資料を見落としてしまうかもしれません。を見つけるのに手間どることもあるでしょう。

そんな時にも頼りになるのが図書館員です。調べたいテーマに相応しい資料の紹介、効率よ

く資料を集める方法、図書館以外から資料を入手する手段など、幅広い視点でみなさんの学修がもっと捗るようにサポートしています。

6.2.2 オンラインレファレンス

レファレンスサービスは、図書館カウンターで直接図書館員に問い合わせる方法の他に以下のようなオンラインによる窓口を設けています。Moodleの「情報提供_附属図書館」に記載の相談方法の詳細をご確認ください。

①メール

メールで質問をお受けします。

【対応時間】

月～金 9:00-17:00（祝日を除く）の間に返信します。

【宛先】 oshiete@adm.u-toyama.ac.jp

メール本文には必ず 学籍番号、学部、氏名を記入してください。

②LINE

富山大学附属図書館の公式アカウントを「友だち」登録の上、お気軽にご質問ください。

【対応時間】

月～金 10:00-16:00（祝日を除く）にお答えします。

③Zoom

Zoomの画面共有を活用しながら、リモートで図書館員がお応えします。

専用の予約フォームから予約してください。

【対応時間】

月～金 10:00~12:00、13:00~16:00（祝日を除く）にお答えします。